

株式会社ケイズプランニング
(TRINA販売元)
代表取締役社長 黒木伸一

「TRINAジェルー時販売及び出荷停止に関する進捗状況のご報告」

謹啓

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

先日より販売及び出荷を一時停止しておりますTRINAジェル製品につきまして、皆様にご不便、ご心配をお掛けしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

現在、製品に関して「製品成分の安全性検査」「硬化性能検査」「施術検証」を行っております。

以下に、現在までの検査の進捗状況をご報告いたします。

【現在不具合が確認されている品番】

B002 B007 C011 #002 #005 #017 #024 #025 #027 #028 #045 #047 #048 #052 #054 #056 #065 #083 #090 #094 #096 #099

1、「製品成分の安全性検査」

検査方法：第三者機関（厚生労働省登録検査機関）による安全性検査（化粧品同等レベルでの有害物質検出）

検査結果：有害物質等は検出されませんでした。

2、「硬化性能検査」

検査方法：塗布量を、薄塗り/適量（約0.1mm）、厚塗り（約0.5mm～）で、

メーカー案内の硬化時間LEDライト20秒、UVライト60秒での硬化状態を検証。

*ジェル塗布下地には、最も地爪と硬化反応に近い半透明フィルムを爪サイズに塗布し硬化

検査結果：一部のカラーで厚塗りとなった場合、硬化しづらい、硬化しないものがありました。

*検査結果は別紙硬化性能検査詳細を参照。

3、「施術検証」

検査方法：実際に正しい使用方法（塗布量）でジェル施術を行い、経過を観察。

【現在も検査中】：現在のところ問題は確認されておりませんが、経過を観察するために今しばらく時間を頂きます。

4、「検査結果まとめ」

①「製品成分の安全性」に関しては、問題が無いと判断しました。

②「硬化性能検査」に関しては、塗布量が多すぎると硬化に問題が起きるカラーがありました。

（*下記、注意事項をご確認頂き塗布量に注意してご使用をお願い致します）

③「施術検証」に関しては現在のところ問題は発生しておりませんが、経過を観察するために今しばらく検証の時間を頂きます。

【安全にご使用頂くために、ご注意頂きたいこと】

下記注意事項を再度ご確認ください、ご使用ください。

1. UV電球に経年劣化がないか？（より安心してご使用頂くには、LEDライトを推奨します）
2. 正しい塗布量で施術出来ているか？（TRINAジェル製品の特長として他製品と比較し少量での伸びと発色を重視した設計になっております。ジェルを多く塗布し過ぎることも、硬化しづらい原因となります。）塗布量が多すぎると、硬化不良を招く恐れがあります。
*詳細はTRINA How Toページ <http://trina.jp/how-to/>をご覧ください。
3. 硬化しづらいカラーに関しましては、ライト照射時間を長めにとり、完全硬化させてください。
4. お肌に異常を感じた場合は、すぐにご使用を中止し、専門医師等に相談してください。
5. 他社製品等との組み合わせによる施術は行わないでください。（メーカー保証対象外となる場合がございます。）

お客様には誠にご迷惑をおかけし恐縮ですが、上記事情につき何卒ご高察を賜り、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

なお、再販時期に関しては可能な限りは早い時期で検討しておりますが、今しばらくお待ちください。

これ以降の進捗状況に関しては順次ホームページにてお知らせしてまいります。

この度は、大変ご迷惑ご心配をお掛けし、申し訳ございません。

本件に関するお問い合わせは下記へご連絡頂けますようお願い申し上げます。

TRINA専用サポートデスク

TEL 050-3733-4806 Mail support@trina.jp までお願いいたします。